

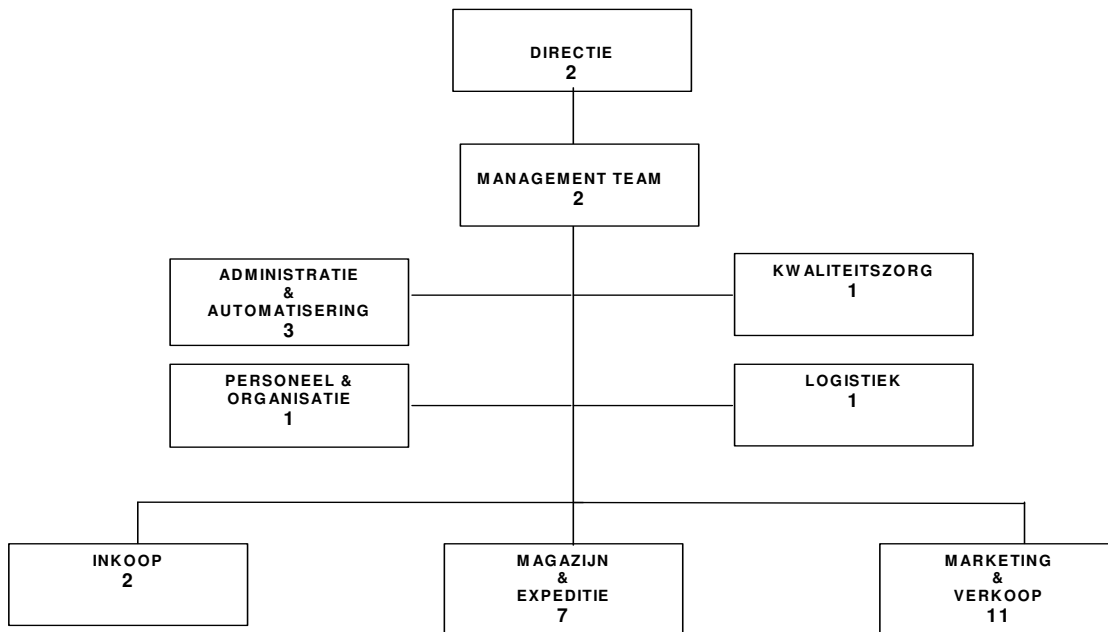


www.heigo.nl

Start date membership

september 2005

Organisational chart



Contents

| | |
|--|---|
| Contents | 2 |
| 1 Summary: goals & achievements 2011 | 3 |
| 2 Sourcing strategy..... | 3 |
| 2.1 Sourcing strategy & pricing | 3 |
| 2.2 Organisation of the sourcing department..... | 3 |
| 2.3 Production cycle | 4 |
| 2.4 Selection of new factories | 4 |
| 2.5 Integration monitoring activities and sourcing decisions | 4 |
| 3 Coherent system for monitoring and remediation | 4 |
| 3.1 Country A..... | 4 |
| 3.2 Country B..... | 4 |
| 3.3 External production..... | 5 |
| 4 Training and capacity building | 5 |
| 4.1 Activities to inform staff members..... | 5 |
| 4.2 Activities to inform agents | 5 |
| 4.3 Activities to inform manufacturers and workers | 5 |
| 5 Transparency & communication | 6 |

1. Summary: goals & achievements 2011

Describe what you have achieved in 2011 in terms of implementing the FWF Code of Labour Practices along your supply chain.

Bij onze belangrijkste fabrikant Hepag zijn er naar aanleiding van de tussentijdse evaluatie de volgende zaken voor het personeel verbeterd:

- There is one responsible person in the factory for the management system of Hepag to improve labour standards
- There is OHS Committee installed of four workers
- The grievancebox is placed in visible location near to the presence registration units, where without any problem anyone can anonymously deposit their complaints.
- There are no overtime situations in the factory anymore in the last 12 months.
- The workerscontracts are updated.
- The piece rates in combination with the processes were rechecked to find uncorrectly calculated processes. New software was created especially for detecting uncorrectly calculated processes and detecting other problems leading to low wages. This software will be implemented in 2012.
- Management has explained the wagesystem to the workers.
- The fire extinguishers are tested in Januari 2011.
- The "Fire Action and Evacuation Plan" is introduced to the workers and an evacuation drill has been done.
- Three workers are now responsible for giving First Aid and for the First Aid Kid.
- The "Room for rest and hygiene for female and pregnant workers" is supplied according to demands of local labour inspection.
- The button sewing machine protective screen is reinstalled.

The situation with this improvements in the factory is checked by FWF in the audit of May 2012.

2. Sourcing strategy

2.1. Sourcing strategy & pricing

Describe the sourcing strategy of your company.

De strategie is erop gericht om zoveel mogelijk gebruik te maken van de mogelijkheden die huidige geselecteerde fabrikanten ons bieden.

2.2. Organisation of the sourcing department

Describe the sourcing department.

Deze is onder gebracht bij de afdeling inkoop welke onder directe leiding staat van de directie.

2.3. Production cycle

Describe the production cycle

De productcyclus verloopt over meerdere jaren. Deze is echter per model of productgroep verschillend en wordt vooral beïnvloed door nieuwe ontwikkelingen in combinatie met vragen vanuit de markt.

2.4. Selection of new factories

Describe the selection process of new factories.

Indien een verzoek van de afdeling verkoop niet onder te brengen is bij bestaande fabrikanten dan meldt afdeling inkoop dit aan de directie met het verzoek om naar andere mogelijkheden te mogen kijken. Afhankelijk van het verzoek beslist de directie hierover. Na goedkeuring van de directie gaat de afdeling inkoop op zoek naar een nieuwe fabrikant. Bij het zoeken maakt de afdeling inkoop gebruik van een vast aantal selectiecriteria welke door de directie zijn vastgesteld en staan beschreven in het ISO-systeem van Heigo.

2.5. Integration monitoring activities and sourcing decisions

Describe the way in which (the outcomes of) your monitoring activities influenced your sourcing strategy in 2011.

Het is de bevestiging van het beleid om zoveel mogelijk gebruik te maken van de reeds geselecteerde leveranciers.

3. Coherent system for monitoring and remediation

3.1. Country A

Describe per country (one country per paragraph) and per factory¹ your monitoring activities and outcomes.

Bulgarije vier bezoeken door de directie gebracht.

3.2. Country B

Andere landen tijdens de leveranciersbeoordelingen navraag gedaan over de stand van zaken.

3.3. External production

If applicable, describe which monitoring activities were conducted at suppliers of "external production".

[Zie antwoorden onder 3.1 en 3.2](#)

4. Training and capacity building

4.1. Activities to inform staff members

Describe activities undertaken to inform and train staff about FWF membership.

[De directie informeert tijdens vergaderingen het management over het gekozen beleid rond Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in combinatie met de deelname aan FWF. Het management wordt gevraagd mee te denken over mogelijkheden op dit gebied. En over MVO en om de deelname aan FWF actief tijdens externe contacten aan de orde te stellen.](#)

4.2. Activities to inform agents

Describe activities undertaken to inform and train agents.

[De huidige geselecteerde agents zijn geïnformeerd over onze deelname in FWF en de eisen vanuit de FWF Gedragscode. Zij zijn op de hoogte en worden tijdens de leveranciersbeoordelingen daar nogmaals op gewezen dat het voldoen aan de eisen vanuit de FWF Gedragscode voor Heigo mede bepalend is bij hen aan te kopen. In de contacten bieden wij onze hulp aan in het concretiseren van zaken.](#)

4.3. Activities to inform manufacturers and workers

Describe activities undertaken to inform and train manufacturers and workers.

[De huidige geselecteerde fabrikanten zijn geïnformeerd over onze deelname in FWF en de eisen vanuit de FWF Gedragscode. Zij zijn op de hoogte en worden tijdens de leveranciersbeoordelingen daar nogmaals op gewezen dat het voldoen aan de eisen vanuit de FWF Gedragscode voor Heigo mede bepalend is bij hen aan te kopen. In de contacten bieden wij onze hulp aan in het concretiseren van zaken.](#)

5. Transparency & communication

Describe the activities undertaken to inform the public in general and consumers in particular about FWF membership and the progress made in the implementation of the FWF Code of Labour Practices.

Heigo communiceert de deelname aan FWF zeer actief. In al onze offertes en Europese aanbestedingen wijzen wij hier nadrukkelijk op. In aanbestedingstrajecten waar arbeidsomstandigheden onvoldoende als eis of wens staan beschreven stellen we hier vragen over. In communicatie naar de markt is het een vast onderdeel.